

**MUNICIPALIDAD DE MONTES DE OCA**  
**CONCEJO MUNICIPAL**  
**PERIODO**  
**2020-2024**



**ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA**  
**N° 94/2024**  
**(22 de Febrero del 2024)**

Acta de la Sesión Extraordinaria número Noventa y Cuatro / Dos Mil Veinticuatro, celebrada por el Concejo Municipal de Montes de Oca, en la Sala de Sesiones de tal ente Colegiado (3er piso Palacio Municipal, San Pedro), al ser las Dieciocho horas exactas, del día Veintidós de Febrero del año Dos Mil Veinticuatro, con la siguiente asistencia:

**REGIDORES PROPIETARIOS:**

Licenciada Gabriela Bolaños Gamboa, Presidenta del Concejo Municipal; Master Jorge Antonio Mora Portuguez, Vicepresidente del Concejo Municipal en ejercicio; Señora Marta Cleotilde Corrales Sánchez; Señora Magali Acuña Segura; Señora Carolina Monge Castilla; Señor Daniel Rojas Madrigal y la Señora Adela Barrantes Elizondo en sustitución del Doctor Andrés Vesalio Guzmán Gómez.-

**AUSENTES:** Doctor Andrés Vesalio Guzmán Gómez.

**REGIDORES SUPLENTES:**

Señora Ana Felicia Leitón Rojas; Señor Mauricio Gerardo Zeledón Leal; Señor Julio Andrés Telles Madrigal; Señor Randall Alberto Sancho Ávila; Señor Jorge Gerardo Rodríguez Vindas y la Señora Adela Barrantes Elizondo.-

**AUSENTES:** Señor Gustavo Campos Alfaro.-

**SÍNDICOS PROPIETARIOS:**

Señor Jorge Luis Espinoza Camacho, por el Distrito Primero – San Pedro.-

Señor Danilo Rodríguez Arias, por el Distrito Segundo – Sabanilla.-

Señora Hilda María Picado Segura, por el Distrito Tercero – Mercedes. –

Señor Jeison Francisco Salazar López, por el Distrito Cuarto – San Rafael.-

**AUSENTES:** No se registran.-

**SÍNDICOS SUPLENTE:**

Señora María José Lara Cordero, por el Distrito Primero – San Pedro.–

Señora María Cristina Pacheco Chaves, por el Distrito Segundo – Sabanilla.-

**AUSENTES:** No se registran.-

**FUNCIONARIOS:**

Señor Marcel Soler Rubio, Alcalde Municipal; Licenciado Giovanni Varela Dijeres, Asesor Legal del Concejo y la suscrito Secretaria del Concejo Municipal en ejercicio, Licda. Patricia Portilla Campos.-

**AUSENTES:** No se registran.-

\*\*\*\*\*

**MUNICIPALIDAD DE MONTES DE OCA  
CONCEJO MUNICIPAL**

**ORDEN DEL DIA  
PARA LA SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 94/2024  
DEL DÍA JUEVES 22 DE FEBRERO DEL 2024, A PARTIR DE LAS 6.00 PM**

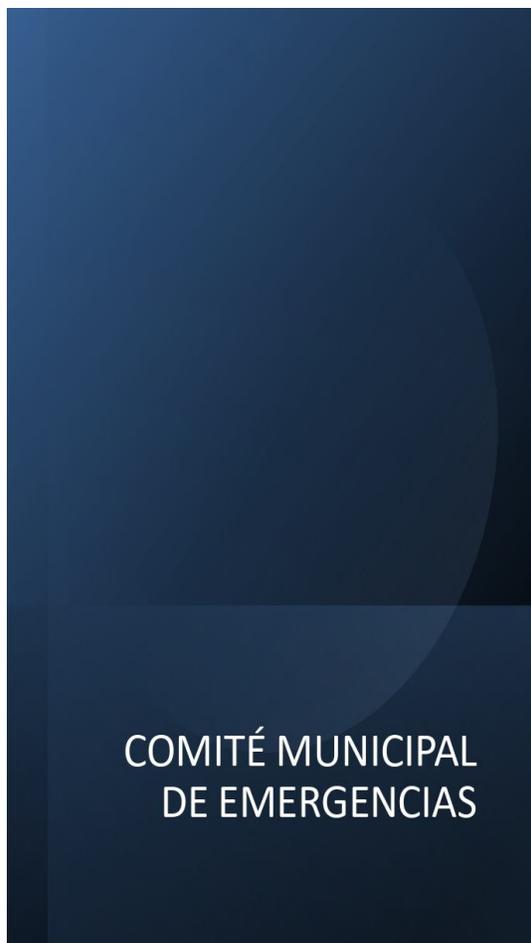
- CAPITULO I. Comprobación de quorum.
- CAPITULO II. Exposición por parte del presidente del Comité Cantonal de Emergencias sobre la situación vivida, las medidas adoptadas, el resultado de las mismas, situación actual y proyecciones a futuro, entre otras:
  - Sr. José Rafael Quesada Jiménez, Presidente Comité Cantonal de Emergencias
- CAPITULO III. Exposición por parte de personeros del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados - AyA sobre la situación vivida, las medidas adoptadas, el resultado de las mismas, situación actual y proyecciones a futuro, entre otras.-
  - Sr. Roosevelt Alvarado, cédula 2-0239-0926, en representación del Presidente Ejecutivo
  - Sr. Alejandro Calderón Acuña, Subgerente GAM
  - Sr. Roy González Valverde, Coordinador Operativo Dirección de Operación y Control GAM
  - Sr. Juan Manuel Quesada, cédula 1-1011-0908.
- CAPITULO IV. Preguntas y comentarios por parte de las personas integrantes del Concejo Municipal

**LICDA. GABRIELA BOLAÑOS GAMBOA - PRESIDENTA DEL CONCEJO MUNICIPAL**

**\*\*\*\*\* CAPITULO EXPOSICIÓN POR PARTE DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS SOBRE LA SITUACIÓN VIVIDA, LAS MEDIDAS ADOPTADAS, EL RESULTADO DE LAS MISMAS, SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECCIONES A FUTURO, ENTRE OTRAS \*\*\*\*\***

**ARTICULO 1.- Exposición por parte del presidente del Comité Cantonal de Emergencias sobre la situación vivida, las medidas adoptadas, el resultado de las mismas, situación actual y proyecciones a futuro, entre otras.-**

Se procede por parte del Sr. José Rafael Quesada Jiménez, Presidente Comité Cantonal de Emergencias, con la exposición sobre la situación vivida, las medidas adoptadas, el resultado de las mismas, situación actual y proyecciones a futuro, entre otras. Al respecto se hace constar:



# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

Resumen ejecutivo de las acciones realizadas  
en el cantón de Montes de Oca

## Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

### CONTAMINACIÓN DEL AGUA

- Desde el lunes 22 de enero 2024 vecinos de los Cantones de Tibás, Moravia y Goicoechea reportaron olor y sabor a combustible.
- AyA lava tanques de agua de forma preventiva sin hallar fuente de supuesta contaminación

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

La contaminación del agua que abastece a los cantones de Goicoechea, Moravia y Tibás, trajo como consecuencia un grave desabastecimiento en el nuestro cantón, debido a que el agua del llamado tanque "Sabanilla", fue utilizado por parte de Acueductos y Alcantarillados (AyA) dotar de este recursos a los cantones afectados. De tal forma, durante los días 31 de enero, 01, 02, 03 y 04 se procedió mitigar los efectos causados por dicha acción.

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Acciones Inmediatas**

- Contacto con funcionario del Ministerio de Salud de Montes de Oca:
- a. evaluación de situación en el cantón
- b. toma de muestras en diversos puntos del cantón
- c. convocatoria a CME
- d. vigilancia permanente

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

Convocatoria al CME

El 26 de enero 2024 se convoca a parte del equipo CME, así como personal del Ministerio de Salud y Acueductos y Alcantarillados, en dicha reunión se expone por parte de los entes externos sobre el estado del agua en Montes de Oca y se mantiene vigilancia permanente.

Referencia Minuta reunión CME  
26012024

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

**Activación del COE y Declaratoria de Emergencia**

- **El 31 de enero 2024** se da la Declaratoria de Emergencia en el Cantón de Montes de Oca (debido a la escasez de agua que afecta a diversas comunidades, reconociendo la gravedad de la situación y la necesidad de adoptar medidas inmediatas, con el objetivo de prever afectaciones en la salud pública. ) CME  
AC-012024

## Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

- Formación de Comisión de Emergencia de Agua el 31 de enero.



## Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

### Acciones reunión COE

- Además de emitir la Declaratoria de emergencia se procede a instruir a las autoridades competentes para tomar las acciones necesarias para garantizar el suministro inmediato de agua potable a las comunidades afectadas, priorizando a los sectores.
- Se acuerda la difusión inmediata de información clara y precisa a la población afectada sobre las medidas adoptadas, la disponibilidad de recursos y las acciones a seguir para minimizar los impactos de la

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Acciones reunión COE**

- Contratación y coordinación con AyA para el transporte y distribución de agua.
- Contratación de acuerdo a la Declaratoria de Emergencia de un Camión para Abastecimiento del Agua. Establecimiento de rutas y horarios de distribución.
- Divulgación en redes sociales y puntos de reparto comunitarios.

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Acciones reunión COE**

- Activar línea de teléfono para que las personas afectadas comunicaran y enviaran sus reportes para la distribución del agua.
- Activación de un formulario Form que fue comunicado en redes para que las personas afectadas enviaran sus reportes sobre el estado del agua.

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Coordinación de la logística para la distribución del agua**

- Iniciar monitoreo en todo el Cantón según reportes de zonas afectadas por el faltante de agua.
- Solicitar la colaboración a la estación de Bomberos de Guadalupe la posibilidad de brindar agua para no consumo.

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Coordinación de la logística para la distribución del agua**

- Realizar gestiones para el pago de horas extras del personal operativo que labora para atender la emergencia.
- Consultar al Dr. Zúñiga Director General Area de Salud Carmen Montes de Oca sobre el estado de agua en los EB AIS.

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Gestiones Realizadas**

- Con la Declaratoria de Emergencia se procede a tomar de la partida de Emergencias, para el alquiler de equipo de transporte.

La gestión se atiende a través de la Directora Administrativa en coordinación con la Proveeduría Municipal, para lo cual se realiza la contratación del servicio por seis días de un camión cisterna para abastecer de agua de consumo a las zonas afectadas del Cantón.

El trámite se apega a lo que señala la Ley de Contratación Pública para la atención de la

## **Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua**

### **Gestiones Realizadas**

Una vez con las valoraciones en el cantón para la distribución del agua se determina:

- No hay servicio de agua potable: La Alhambra , Urbanización Carmiol 1 y 2, y algunos sectores del Barrio Vargas Araya.
- Se señala que hay cortes de agua temporales en San Rafael.
- Se corrobora que los Ebais cuentan con agua potable.
- Se analiza la información del AyA y los reportes de acuerdo al Form compartido con la comunidad.

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

## Gestiones Realizadas

Se establecen Rutas de Distribución de agua de consumo y agua de no consumo

Entrega agua			
COMUNIDAD	LUGAR DE ENTREGA	HORA	TIPO DE AGUA
Alhambra (Sabanilla)	Entrada de la Alhambra	12MD	De consumo
Vargas Araya (San Pedro)	Parque Vargas Araya	2PM	De consumo
Carmioli (San Pedro)	Parque Kesia	4PM	De consumo

**Aviso 01 de febrero 2024**

## Abastecimiento municipal de agua con cisterna



**EN ZONAS ESPECÍFICAS DEL CANTÓN DE MONTES DE OCA**

**El 01 de febrero 2024 en las siguientes comunidades:**

Comunidad	Lugar de entrega	Hora	Tipo de agua
Alhambra	Entrada La Alhambra	02:00 p.m.	<b>Agua de consumo</b>
Carmioli	Parque grande Carmioles	04:00 p.m.	
Vargas Araya	Parque Vargas Araya	6:00 p.m.	

Un mensaje de:

Comité Municipal de Emergencias  
cme@montesdeoca.go.cr



Aviso 01 de febrero 2024

## ¿Tenés consultas sobre el abastecimiento municipal de agua?



WHATSAPP DE ATENCIÓN PARA MONTES DE OCA



La Municipalidad dispuso el **WhatsApp 8305-0903** para atender dudas o consultas sobre la asistencia municipal de abastecimiento de agua con cisterna en Montes de Oca.

**WhatsApp habilitado solo para mensajes** a partir del 01 de febrero 2024 en horario de 8 a.m. a 4 p.m.

Un mensaje de:

Comité Municipal de Emergencias  
cme@montesdeoca.go.cr



**CME**  
Montes de Oca



Aviso 01 de febrero 2024

## Abastecimiento municipal de agua con cisterna



EN ZONAS ESPECÍFICAS DEL CANTÓN DE MONTES DE OCA

El 01 de febrero 2024 en las siguientes comunidades:

Comunidad	Lugar de entrega	Hora	Tipo de agua
Alhambra	Entrada La Alhambra	10:00 a.m.	<b>Agua de no consumo:</b> Para uso de labores domésticas.  No preparar alimentos con esta agua.
Carmioli	Parque grande Carmioli	12:00 m.d	
Vargas Araya	Parque Vargas Araya	2:00 p.m.	

Un mensaje de:

Comité Municipal de Emergencias  
cme@montesdeoca.go.cr



**CME**  
Montes de Oca



# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

## Recursos Empleados

RECURSOS	DETALLE
HUMANOS	6 Personas Funcionarias de la Dirección de Servicios Ambientales operativos y Director, 3 Personas Funcionarias Alcaldía (Comunicación, Secretaria, Conductor) 2 Personas Funcionarias Dirección Administración (Directora, Asistente) 1 persona funcionaria Desarrollo Humano. Alcalde, Vicealcalde Segundo.
MATERIALES	Camión Hidrolavadora Pick Up
FINANCIEROS	Pago Alquiler de Camión Gasolina Horas Extras

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

## Labores Ejecutadas por el señor Carlos Jacobo del Ministerio de Salud

FECHA	GESTIÓN
21 de enero	El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) detectó contaminación en el agua que suministraba a los distritos de Goicoechea, Moravia y Tibás, en la provincia de San José.
22 de enero	Se recibe un incidente de la línea 9-1-1 donde que indican que "El agua de la tubería huele a hidrocarburos, como thinner o gasolina"
23 de enero	Se inician reuniones en conjunto Ministerio de Salud, AyA y Recope para la atención de la emergencias, AyA informa que se lavó el Tanque San Blas, se están lavando las redes en doce puntos de hidrantes, está descartar falsas denuncias, se inician proceso de atención en forma preventiva, indican Montes de Oca no está afectado, dentro del problema.
24 de enero	Sale en medios prensa información que indica que una parte de Montes de Oca (Mercedes, Barrio Magnolia), información errónea debido a que Barrio Magnolia pertenece al cantón de Goicoechea.
25 de enero:	El Ministerio de Salud confirma la presencia de contaminantes por hidrocarburos en las fuentes de agua de los distritos de Anselmo Llorente, Calle Blancos, Carmen, Cinco Esquinas, Colima, Guadalupe, León XIII, Merced, Mercedes, San Francisco, San Juan, San Vicente, Uruca correspondientes a los cantones de Goicoechea, Moravia, San José y Tibás, por lo que se insta a la población a abstenerse de consumir agua.
29 de enero:	Se me convoca a colaborar al ARS de Goicoechea para la atención de la emergencias.
30 de enero:	Mediante comunicación Ministerio de Salud - Municipalidad se atendieron incidentes por agua de color atípico en las inmediaciones del Residencial Alhambra, dichas situaciones fueron descartadas debido que inicio no se evidencio el problema, de igual manera la Municipalidad de Montes de Oca realiza coordinaciones con AyA para brindar servicio de camión cisterna.

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

Ministerio de Salud informa sobre situación del suministro de agua potable en Tibás, Moravia y Goicochea

Martes 23 de enero, 2024. El ministerio de Salud desde primeras horas de la mañana ha estado recibiendo denuncias sobre situaciones del agua potable en algunas comunidades de Tibás, Moravia y Goicochea. En ese sentido se han activado los equipos de atención locales, regionales y de nivel central, en colaboración con el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados y la Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE).

Hasta el momento, no se ha confirmado ninguna contaminación en las fuentes de agua de los cantones mencionados, representantes de AyA indicaron que podría tratarse de una contaminación puntual cercana al sistema de distribución en el Tanque San Blas.

De acuerdo con el AyA, la situación debería empezar a mejorar paulatinamente en las próximas horas, ya que el agua que ingresa al sistema está catalogada como libre de contaminación, asimismo, RECOPE lleva a cabo una revisión exhaustiva de los poliductos en los cantones afectados para mitigar cualquier riesgo adicional.

El Ministerio de Salud realizará muestreos el día de mañana, miércoles, con el objetivo de verificar la calidad del agua potable en los cantones afectados.

Instamos a cualquier persona que detecte algún olor o sabor extraño en el agua a que realice su reporte de inmediato al número oficial 800 737 6783, proporcionando la dirección exacta para facilitar la ubicación precisa del problema.

Agradecemos la colaboración de la ciudadanía en este proceso y reiteramos nuestro compromiso con la salud y bienestar de la comunidad.

Error de comunicación institucional

## Ante los resultados de análisis de laboratorio AyA solicita a las comunidades afectadas no ingerir agua

• La institución recomienda tampoco utilizar el agua para preparación de alimentos e higiene personal

25 de enero de 2024. Los resultados de los análisis del laboratorio realizados mostraron presencia de hidrocarburos totales en bajas concentraciones, por lo que la institución solicita a la población de algunas comunidades en Tibás, Moravia, Guadalupe, San José y Montes de Oca no consumir agua ni tampoco utilizarla para preparación de alimentos e higiene personal.

Estos son los sectores afectados y en donde AyA estará habilitando las rutas de reparto de agua potable con camiones cisterna:

- Tibás: Centro, Anselmo Llorente, San Juan, Cinco Esquinas, Colima, León XIII
- Moravia: San Vicente
- Goicochea: Calle Blancos, Guadalupe, San Francisco,
- San José: Uruca, Merced (bajos de la Unión y Museo de los Niños), Carmen (barrio Otoya y barrio Amón, barrio Buena Vista)
- Montes de Oca: Mercedes (barrio Magnolias)

Los horarios de las rutas estarán siendo anunciados en los canales oficiales de la institución. Mientras tanto, el AyA continúa desarrollando nuevas pruebas de laboratorio para dar seguimiento de la presencia de la sustancia que se detectó en esos sectores. Además, paralelamente nuestros equipos se encuentran ubicando el foco que generó esta situación y continuamos con el lavado de tanques, tuberías y otras maniobras operativas.

La institución reitera a la población que si perciben algún olor o sabor anormal en el agua se alerte la situación mediante la línea telefónica institucional 800-737 6783.

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

COMUNIDADES AFECTADAS POR CONTAMINACIÓN DE AGUA	
CANTÓN	LOCALIDADES
TIBÁS	LLORENTE, SAN JUAN, CINCO ESQUINAS, COLIMA, LEÓN XIII
MORAVIA	SAN VICENTE
GOICOECHEA	CALLE BLANCOS, GUADALUPE, SAN FRANCISCO
SAN JOSÉ	URUCA, MERCED, CARMEN
MONTES DE OCA	MERCEDES



# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

### Ministerio de Salud confirma contaminación por hidrocarburos

- Contaminantes se presentaron en algunos distritos de Goicoechea, Moravia y San José.

Jueves 25 de enero, 2024. El Ministerio de Salud confirma la presencia de contaminantes por hidrocarburos en las fuentes de agua de los distritos de Anselmo Lorente, Calle Blancos, Carmen, Cinco Esquinas, Colima, Guadalupe, León XIII, Merced, Mercedes, San Francisco, San Juan, San Vicente, Uruca correspondientes a los cantones de Goicoechea, Moravia, San José y Tibás, por lo que se insta a la población a abstenerse de consumir agua.

El agua debe ser incoloro, inodoro e insípido, por lo tanto, si percibe sabor u olor a diésel, gasolina, canfin u otro hidrocarburo, siga las siguientes recomendaciones:

- No consuma agua del grifo.
- No utilice el agua para preparar alimentos o bebidas.
- No utilice el agua para bañarse, ni tenga contacto directo con la piel.
- No suministre agua del grifo a sus mascotas.

Si sospecha haber consumido agua contaminada y presentar alguno de los siguientes síntomas: irritación de garganta, irritación de la piel o problemas estomacales como ardor estomacal, náuseas, vómitos o dificultad para respirar, asista al servicio de salud más cercano.

El lavado de manos y las adecuadas prácticas de higiene previenen la propagación de enfermedades, por lo que autoridades del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados estarán brindando información sobre la logística y distribución de agua potable a las zonas afectadas a través de camiones cisterna.

Si en su comunidad se percibe olor y sabor a hidrocarburos en el agua denúncielo a la línea telefónica: 800-737 6783.

Adicionalmente, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados estarán trabajando en muestreos cada 24 horas en las comunidades afectadas.

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

**AyA continúa con la implementación de acciones preventivas para resguardar la calidad del agua en Moravia, Tibás y Goicoechea**

De acuerdo con el protocolo institucional, el AyA desde el pasado lunes ha destinado un equipo técnico, operativo y experto que continúa implementando labores preventivas y realizando recorridos y muestreos en diversos lugares para analizar la calidad del agua. Se hizo un lavado profundo en la Planta Potabilizadora de Guadalupe, así como del tanque de almacenamiento y tuberías, y se realizaron pruebas organolépticas para percibir el olor del agua.

Las pruebas químicas realizadas se han hecho con un laboratorio certificado en puntos de muestreo clave como La Florida, San Juan, Anselmo de Tibás, El Alto, Santa Eudvigés de Guadalupe y Moravia, comunidades donde se recibieron reportes de olores irregulares en el agua.

Nuestra línea de atención al cliente monitorea cada hora los reportes que hace la población. Desde la una de la madrugada y hasta las ocho de la mañana de este jueves solo se recibió un reporte, el cual se está investigando. La institución reitera a la población que si perciben algún olor o sabor anormal en el agua se alerte la situación mediante la línea telefónica institucional 800-737 6783.

Asimismo, el AyA ha estado en una coordinación permanente con el Ministerio de Salud y Recope para garantizar un manejo integral de la situación.

Jueves 25 de enero de 2024.

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua



# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua



Apoyo directo de nuestra cuadrilla municipal a la población adulta mayor

# Informe de Atención de Emergencia por Desabastecimiento de Agua

## Resultados del Monitoreo



Distribución efectiva de agua potable y no potable a las comunidades afectadas.



Monitoreo constante y campaña para recolección de agua en recipientes.



Finalización de la operación el 5 de febrero con la situación bajo control.



Distribución de agua en barrios

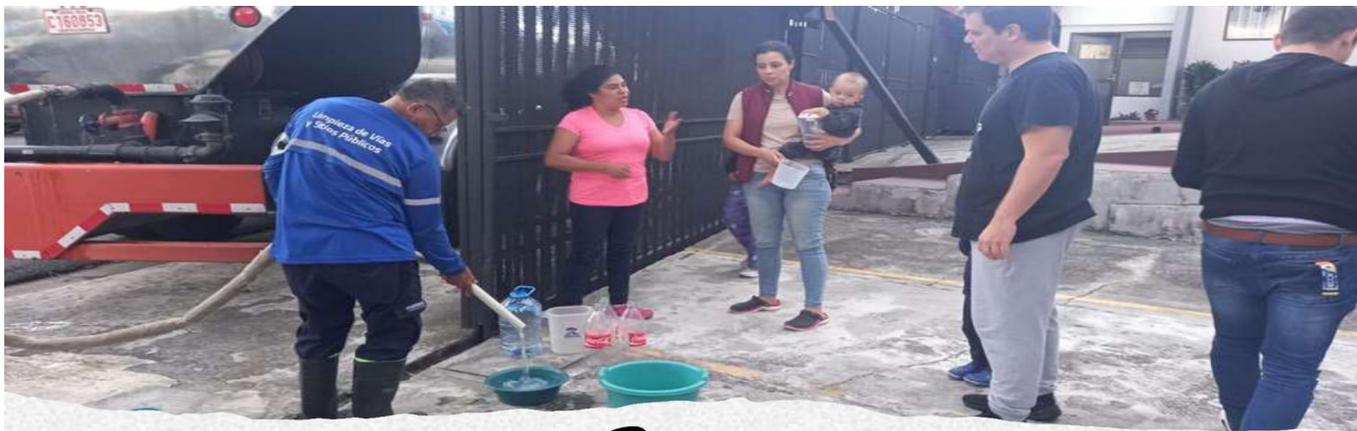


Distribución de agua en barrios



Distribución de agua en barrios





Permanente  
acción

COMITÉ  
MUNICIPAL DE  
EMERGENCIAS

MUCHAS  
GRACIAS



SRA. MARTA CORRALES SÁNCHEZ, REGIDORA PROPIETARIA: "Don José Rafael puntos de mejoras en esta situación, que usted haya captado en el Comité de Emergencias que pueda mejorar aún más la operación, porque de este tipo de emergencias no estamos exentos, verdad, en cualquier momento se pueden dar mucho."

SR. JOSE RAFAEL QUESADA JIMÉNEZ, PRESIDENTE COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS: "Desde hace ya un tiempo a pesar de que el presupuesto se recorta o sencillamente no se plantea, me parece que es necesario construir tanques reservorios de agua propios de la Municipalidad en diferentes partes del Cantón y creo que podemos tomar partes altas como en Cedros, en Rafael para que no se pierda esa agua o que eventualmente se ocupe para riego. Como pueden ver la vegetación está muy seca y probablemente va a morir, yo amo mucho los arbolitos y sé que también hay que darles agua porque son parte del Cantón y son vecinos, luego trabajar todas las escuelas, trabajar con las Juntas de Educación y Juntas Administrativas para poner reservorios de agua y que saquen de los Presupuestos Participativos o con modificaciones. Del agua llovida enviarla para mantener los servicios para lavar y para regar y el agua potable obviamente para el consumo humano en las escuelas, y hay que recordar algo a parte del apagón educativo y con la brecha digital que se creó con la pandemia hay que decir que un día que no haya agua en la escuela es un día que no hay clases y se requiere una medida urgente para eso. De parte de la Municipalidad que se empiece a construir por decreto de emergencia aunque sé que le corresponde al AyA, pero sé que la Municipalidad debe prepararse para el futuro y participar del agua potable del Cantón y profundizar las medidas en el Plan Regulador y no urbanizar San Rafael sino más bien desurbanizar algunos sectores de San Rafael. Para no afectar una medida urgente de siembra en cualquier espacio público sea zona de protección de los ríos zonas de las nacientes, ser muy duros en las normas de las políticas si queremos garantizar el agua para las siguientes generaciones. Yo estoy seguro que el AyA y la Comisión Nacional de Emergencias están tomando medidas, pero cuando muchos otros rezan, yo tengo que preguntarle por qué no estoy rezando. Entonces, ese tipo de cosas operativas hay que resolverlas a corto, mediano y largo plazo sembrar agua, literalmente, y creo que esa es una política pública importante para el cantón para que no nos vuelva a ocurrir este tipo de cosas, ahora ya lo veníamos previendo ya veníamos conversando es nada más de darle el contenido presupuestario y lanzarse a la construcción."

SRA. MARTA CORRALES SÁNCHEZ, REGIDORA PROPIETARIA: "Y con respecto a la comunicación creo que muchos de los malos entendidos en algunas partes y muchas veces hasta que las personas no estaban enteradas de que llegaban los cisternas, de cómo mejorar esa comunicación. Siento que siempre nos agarran por ahí que la comunicación no llega a tiempo a los barrios y la gente no se preparaba, incluso, se queja la gente de la información, que eso se los traslado a los señores del AyA que no se avisa con tiempo o el aviso no llega a la comunidad, entonces creo que ese es un punto de que hay que estudiar y mejorar. "

SR. JOSE RAFAEL QUESADA JIMÉNEZ, PRESIDENTE COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS: " Me parece que el desabastecimiento sorprende a todos y tenemos muchas causas, tenemos muchas poblaciones, muchos barrios donde la población no está en la casa en el día y por más que informemos no ven la información y si hacemos un volanteo la gente no está leyendo y tuvimos la experiencia en las elecciones. Todo el mundo volanteo y nadie veía los volantes y más bien se agrandó la basura y a nivel psicosocial hay alarmas que se informan y a pesar de que usamos las redes y pudimos usar otros medios, no dio. Tal vez me parece que deberíamos fortalecer la publicación en radio, aunque en radio y televisión también la gente cada vez ve menos

radio y televisión, hay que usar las redes sociales, no hay otra opción, porque es la forma de comunicación y aun así está la velocidad de información que circula, información falsa, y no logramos conectar el tema para emergencia. Creo que a futuro deberíamos, me parece, deberíamos tener medios de comunicación propios, por ejemplo una radio municipal sería prudente tenerla, disponer recursos para eso hablar con el ICER que nos puede contribuir con eso y tener una alianza de la Municipalidad para fortalecer ese tema. La radio ha sido muy eficaz, como antes había radio aficionados para las emergencias y eso funcionaba muy bien y todavía hay radio aficionados, pero una radio puede ser muy útil para ampliar la comunicación en términos de emergencia, porque la comunicación es un tema de presupuesto.”

MSC. JORGE MORA PORTUGUEZ VICEPRESIDENTE MUNICIPAL: “Creo que con el tiempo ya después de las elecciones y las cosas con más tranquilidad todo se puede analizar mejor y ver lo que pasó ahí y sobre todo los puntos de mejora como dice doña Marta. De hecho yo me quería referir precisamente a los dos puntos que plantea doña Marta y tenía esa pregunta, sea, cuáles eran los puntos de mejora para poder enfrentar mejor otras situaciones que vengan en el futuro y el tema de la comunicación. Porque hay cosas que preocupan digamos. Los primeros reportes que se tienen de Tibás, Goicoechea, Moravia, aparecen desde el 22 de enero, efectivamente y la declaratoria en Montes de Oca es hasta el 31 de enero, entonces, iban pasado nueve días desde que surge la emergencia y según lo que don José Rafael nos acaba de exponer acá. Entonces nueve días, digamos, en donde la población estaba con una enorme incertidumbre porque no se sabía qué era lo que estaba pasando. Básicamente las fuentes de información solo eran los medios de comunicación, porque no habían todavía comunicaciones oficiales de nadie o no le llegaba a la población, y por eso había alarma en el Cantón y eso yo pienso que hay que analizarlo muy bien, porque vamos a ver los primeros reportes que traemos nosotros acá y las primeras veces que empezamos a hablar es el lunes 29 aquí en el Concejo Municipal y trayendo el tema y hasta el 31 es que se hace la declaratoria de emergencia. Entonces, eso hay que verlo, pasaron muchos días y ahí es donde la población no tenía claro qué estaba pasando, y yo creo que por eso se dan reacciones y José Rafael no es una actitud anti solidaria de la población, es que yo creo que la población se le quitan el agua y hay escasez y la población reacciona más si no tiene información de por qué están quitándole el agua para llevársela a otro lado, creo que hay que verlo así también. El 25 de enero hay un comunicado oficial de Casa Presidencial y de la AyA que circula en donde dicen que en Mercedes en Montes de Oca que hay contaminación y eso es un comunicado oficial. Imagínense, no circula por los medios de comunicación, sino que es un comunicado de la AyA y de Casa Presidencial, ahí está, del 25 de enero y Casa Presidencial y AyA le dicen a la población que hay contaminación en Tibás, Goicoechea, San José y Montes de Oca. Entonces imagínese cuando la población recibe esto inmediatamente surge todo tipo de alarmas, todo tipo de preocupaciones. Y se equivocó Casa Presidencial, no sería nada raro con esta gente ahí en el gobierno los errores son constantes una y otra vez, pero el AyA también se equivocó y emite un comunicado. Dice don José Rafael, falso con información falsa, entonces eso genera incertidumbre y genera también por supuesto duda. Se dice que nuevos reportes, sin embargo un señor Diego nos avisa que desde el 23 de enero, es decir, al día siguiente que empieza la crisis, él reporta al AyA que en el barrio de la Granja hay olor a gasolina, sin embargo, no aparece por ningún lado ese reporte y llegan otros de Mercedes y de otros lugares donde la gente dice que sí reportamos al AyA y por qué no están llegando para verificar no llegan. Pero si están puestos los reportes qué es lo que pasa que nunca se le dijo a la población que había que poner los reportes en el 911, como dice José Rafael, y nadie llama al 911 por una emergencia de agua. Pero si hay escasez de agua o hay un problema de contaminación de agua usted llama al 911? No?, usted llama al AyA y reporta y entonces ahí es donde están los

reportes, no en el 911, pero sí estaban. Tengo el nombre de esa persona, el famoso botella azul del caso y yo sé quién es la persona que lo hizo, el nombre, es una persona que es asesora en la Asamblea Legislativa y estaba con ustedes en la campaña electoral. No lo hizo de mala fe, él dice, vean lo que está pasando y manda desde su casa esa foto y con mucho gusto doy el nombre cuando se me autorice a hacerlo. Pues bueno, si él autorizó exactamente al señor Oscar Arévalo él no va a actuar de mala fe, ni mucho menos, pero bueno son las situaciones que se provocaban, porque la gente tiene incertidumbre y ya termino aquí porque me estoy extendiendo. Yo creo que un punto de mejora es fundamental aquí y también para los compañeros del AyA y doña Sofía, es el tema de la comunicación, en una emergencia, no podemos atenernos a las redes de la Municipalidad, nadie está pensando que está avisando la Municipalidad. El 23 de enero estaba el Alcalde de Tibás, el Alcalde de Moravia, el Alcalde de Goicochea en la televisión, en los canales nacionales, los tres Alcaldes emplazando al AyA, exigiendo explicaciones, diciendo qué está pasando aquí. El 29 le dijimos a don Marcel, por qué no salen a los medios de comunicación para que la población nuestra se entere si es cierto que es Mercedes, si no es cierto que es Mercedes, si está en la Granja, si no está en la Granja, si es que hay escasez porque nada de eso y toda la información circulo solo en las páginas oficiales de la Municipalidad. Y si se circuló fuera de estas páginas circuló muy poco y yo creo que ese es un punto de mejora la forma en que respondieron las tres Alcaldías de esos tres Cantones fue muy diferente a como responde nuestra Alcaldía y eso hay que señalarlo y hay que ser autocríticos para poder mejorar y eso generó toda esa incertidumbre que se dio muchas veces con reportes falsos y todo esto porque no tenían la suficiente información a la población.”

SR. JOSE RAFAEL QUESADA JIMÉNEZ, PRESIDENTE COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS: Bueno, nosotros no nos desentendimos, del 23 de enero hasta el 31 no teníamos donde encontrar la información, encontrar los lugares para poder comprender que era lo que estaba pasando, porque después nuestra comunicadora hizo varias gestiones ante la comunicación de AyA tratando de aclarar y que el AyA también emitiera un comunicado donde ya no estaba, donde no aparecía ese Valle de las Magnolias como parte de Mercedes de Montes de Oca. Entonces, durante eso, la única forma es de bombardear con muchos recursos las redes para que la gente cambie. Hicimos la gestión y don Marcel habló en los medios aclarando y todo lo demás y eso lo hicimos antes del 30 y aquí no hay secretos, yo saque tres días de mi campaña para meterme a trabajar en esto y es que se trabaja muchas horas y no me voy a quejar, me parece bien correcto y me gusta porque sé hacerlo y la gestión del riesgo es una cuestión que también salva vidas y si nosotros sabíamos que de todos los reportes que nos hicieron no había agua contaminada ahí. Y más bien, a alguna gente, no puedo decirle la institución, porque me parece que es un comentario duro, dice que había fenómenos psicosociales donde la gente oye que huele el agua a gasolina y le huele aquí también, y con el agua potable en la mano y en la boca, y le huele y le sabe a gasolina y no es cierto. Y eso pasa igual que cuando hay un asesinato allá en Upala y la gente dice qué mal está la situación de Montes de Oca en cuanto a la seguridad, ese es el mismo fenómeno y eso también hay que comprenderlo y en comunicación lo único que cabe a futuro es reforzarnos, porque nosotros tratábamos de que cambiaran la información y no teníamos la información y no teníamos la respuesta. En este caso, la comunicación de AyA hay que decírselos también, no hubo una respuesta inmediata sobre ese tema y nosotros la aclaramos y nunca pudimos llegar directamente a hablar con la comunicadora y nuestra comunicadora intentó comunicarse varias veces con ella, y lo hizo ya muy tarde y ya aclararon pero todo esto pasó así. Por dicha y bueno lo lamentamos por nuestros vecinos de Goicochea, Moravia, Tibás, por lo que les estaba pasando, pero nosotros no tuvimos contaminación en ningún momento. Y la única muestra que se tomó creo que la de esa persona que fue en los Yoses o aquí en la Granja y no había contaminación ni

olía a gasolina y no hubo contaminación y en el caso de don Oscar él me autorizó para decirlo, este no se sabe cómo llegó el jabón azul a ese tubo y cómo apareció una botella y eso circuló y tenía 3.000 visualizaciones el vídeo o sea que era una cosa asombrosa o sea contra eso cómo para provocar, sabemos que hay que poner 100 dólares en las redes, en una de las redes para compartir esa información y las respuestas no llegan a tiempo. Lo vimos con el comunicado con el video falso que me hicieron y metimos 200 dólares y al final no pudimos aclarar el asunto de que no llegue a la comunidad y esos son los mismos fenómenos de comunicación, de información y por dicha la respuesta de muchos de los partidos aclararon que no habían sido ellos y eso estuvo bien. Pero la comunicación tampoco tiene ningún resultado eso, ningún impacto verdad, por más que vos me dijeras que Domingo me diga, esos son los temas que dilucidamos acá. Igual pasa para este caso de las emergencias y yo creo que eso no es una propuesta. Yo creo que vale la pena de verdad invertir en la siguiente administración que realmente se invierta en comunicación, bastantes recursos para atender y que la Comisión, el Comité Municipal de Emergencias también tenga recursos para esto, y sólidos, y dejó al lado una radio propia de la Municipalidad para atender estos temas, que es una respuesta oficial en tiempo directo, aunque la gente escuche menos radio.”

SRA. MARIA CRISTINA PACHECO CHÁVES, SINDICA SUPLENTE: “Buenas José Rafael. Quería darte las gracias de verdad y lo hago hoy en vivo y a todo color y no por teléfono que bastante te perseguí por el agua. Duramos 17 horas sin agua, sin una gota de agua, lastimosamente no estamos preparados para este tipo de emergencia o de carencia entonces qué tenemos en la casa la botella de Coca Cola, el pichelito del fresco eso era lo que iba a recoger la gente y no iba a alcanzar para todo o sea, para 17 horas sin agua, 12 horas era de volverse loco definitivamente si hubiera una mejor comunicación de parte de la municipalidad, yo creo que hubiera sido mejor. Otra cosa, los horarios si llegas a la 1 de la tarde, no hay nadie tenés que llegar en la mañana y en la noche, son horas en que pueden repartir el agua ya después de eso no se puede. Otra cosa que me molesta enormemente y esto va dirigido a Acueductos son los comunicados que pasan a destiempo, como el que pasaron hoy sobre el agua y a mí me lo pasaron a las nueve de la mañana. Doña Marta, es una barbaridad porque decía que el agua la iban a quitar de 9 a 2 a las 5 y media de la tarde en la Alambra estaba llegando el agua y no se vale. No se vale porque uno se prepara. Pero cómo te vas a preparar si a las 9 llegó el comunicado. Eso debe llevar una secuencia de horas, de fechas para poder hacer los comunicados, porque yo creo que Acueductos tiene ya un itinerario a dónde van a cortar el agua, si fue que se explotó un tubo, etc. Yo digo sí tienen razón pero ya es algo programado, no puede ser así. Así nos lavamos las manos y no se vale. Quiero felicitar a la Municipalidad de verdad, a la gente que repartió el agua, porque lo hizo con alma, corazón y vida mi marido se fue con una hielera, la de la cerveza de los sábados y exactamente cómo iba a subir una cuesta él con eso, no podía, entonces ellos amablemente le llevaron la hielera esa con agua. Entonces era eso, de verdad que tengamos una comunicación que es tan importante, los canales de comunicación, van a haber sequías, sequías muy serias, entonces qué tenemos que hacer para ir educando y preparando a la población, para que tenga sus estañones, sus hieleras, es muy importante lo que sea para que se vayan preparando para no tener que correr y pasar las angustias que pasamos en este proceso.”

SR. JOSE RAFAEL QUESADA JIMÉNEZ, PRESIDENTE COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS:” Bueno, muchísimas gracias Cristina. Yo quiero dar también las gracias a la gente de AyA que se puso la camiseta y realmente la emergencia estaba en otro lado y aun así nos ayudaban con los sistemas también para abastecer. Y hay que autocriticarlos y también la institución AyA hubo momentos en que nosotros sabíamos que iban a

tener agua en un barrio y no llegaba y nosotros con la cisterna en otro lado, o sea, que esos tipos de cosas pasaban, verdad. Pienso incluso que como una recomendación creo que debemos comprar para la Municipalidad una cisterna propio, que esté disponible para el riego y también para abastecimiento de agua potable en forma permanente por lo que viene. Como le decía a la Ministra de Salud en un encontronazo que tuvimos hace unas semanas en medio de las inundaciones, que es otra parte de la agenda de emergencias, el cambio climático nos lo inventamos en la Municipalidad de Montes de Oca, así que el costo de las reparaciones y las transformaciones que hay que hacer tenemos que pagarlas todas las instituciones y es algo que tenemos que tener claro.”

SR. MAURICIO ZELEDÓN LEAL, REGIDOR SUPLENTE: “Hay situaciones de estas que a veces son emergencias, a veces no, esto fue una emergencia y obviamente nos tomó desprevenidos por las situaciones, lo decía el filósofo Constantino Láscares en un artículo en un libro que escribimos en los años 70, al hablar de la sequía de Guanacaste, pero cuál es la sequía de Guanacaste, no es sequía en Guanacaste es en Costa Rica, nos afectan y nos quedamos sin agua. Pero es algo que ya se sabe qué va a pasar, entonces no es una emergencia, es algo que se sabe hay que prevenirlo y tal vez en eso hemos fallado un poco. Esto fue una pequeña emergencia que nos sirve, digamos, como un botón de muestra de las cosas que más o menos están bien y otras que hay que mejorar en este momento. Algo que hay que mejorar es la comunicación a la gente, yo por ejemplo no veo tele, no oigo radio muchas veces me entero de noticias del mundo porque mucha gente me conoce y me lo cuenta. En algunos países hay cosas que pueden ser fantosías, pero en Estados Unidos existe, en México también un cierto tipo de información como un canal o un aparatito que cuando hay una emergencia que viene, un tornado, el aparato suena. Pero por una emergencia y para mí sería un canal como el WhatsApp, por ejemplo, sólo para urgencias calificadas. Eso podría existir a nivel del país en México que se usa cuando viene un terremoto, no sé si aquí estamos preparados para eso o se ha pensado en ese tipo de cosas. He participado en simulacros cuando trabajaba en el laboratorio del Castella o en cursos que yo he dado y a la hora de que se viene, por ejemplo, en el Castella hay un temblor de verdad curiosamente, casi todo falló, y que dicen que hay que salir y pararse en tal parte del final del pasillo y los primeros que salieron se pararon y los que iban saliendo no podían pasar. Decía el compañero Jorge, que era la estimación de AyA sobre la contaminación en Mercedes y no usaría la palabra falsa, usaría la palabra idónea, a veces la posibilidad de la que hay que tomar en cuenta y comunicar para prevenir y si no se hace puede que sea cierto y entonces vienen consecuencias.”

SR. JOSE RAFAEL QUESADA JIMÉNEZ, PRESIDENTE COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS: “Don Jorge disculpe yo fui quien dio la información, así que me corresponde a mi dar la respuesta. Yo dije que había una información errónea que se convirtió en falsa porque comenzó a circular por todas partes, y todos teníamos información falsa en la mano, ese era un tema que había que aclarar. Con respecto al tema de la tecnología, en el año 2011 le propusimos una empresa, yo trabajaba en una empresa de gestión de riesgo y le propusimos a la Comisión Nacional de Emergencias utilizar las aplicaciones telefónicas y en ese momento que estaban empezando, porque digamos como ejemplo, en Japón hay un tsunami y la información que le llega a la gente sobre el tsunami es váyase para tal lugar y les llega la información directamente al celular de las personas de donde están los albergues y a donde tienen que caminar o correr. Así es de fácil, pero los japoneses tienen treinta años de estar votando digitalmente o quizás más y ellos usan más la tecnología, lo adaptan a este tipo de necesidades y creo que la tecnología debe ser aplicada en este caso así, todas las capacidades que se desarrollen, no sólo a nivel nacional, sino a nivel cantonal también. Por último, sí la Comisión de Emergencia

está ensayando no sabemos todavía, el año pasado ensayamos el mismo modelo de atención de sismos y terremotos, bueno, sismos, temblores y terremotos, que ellos en México lo estuvieron probando. Yo participé en la prueba los Comités Municipales de Emergencia y participaron en la prueba y esperemos que la pongan en marcha muy pronto, pero aquí. Como sabemos aquí hay una cosa, la gente con los simulacros y toda la gente se burla de los simulacros dicen que es paja, que estamos vacilando y que estamos perdiendo el tiempo y los medios de comunicación dicen que los recursos se invierten mal. Pero lo cierto es que se hace simulacros en serio o cuando vengan los eventos de todo tipo, vamos a tener problemas como población y no sabremos responder y eso hay que prepararse también a la no respuesta de la gente, a la incapacidad que tenemos como cultura costarricense de responder con seriedad a las cosas pero bueno, eso es para el futuro. Gracias."

MSC. JORGE MORA PORTUGUEZ, VICIPRESIDENTE MUNICIPAL: "No, era nada más para aclararle a Mauricio eso precisamente, que no fui yo el que utilicé esas palabras, sino que ha sido José Rafael que ya aclaró cómo fue que salió esa palabra ahí."

LICDA GABRIELA BOLAÑOS GAMBOA, PRESIDENTA MUNICIPAL: "Bueno, de mi parte agradecerle a José Rafael y nada más una observación que me llama muchísimo la atención su informe está muy completo y efectivamente hay cosas que se escapan de nuestras manos, y me encanta oírlos hablar de que hay que digitalizar y que a la gente hay que informarle por redes y demás, pero se nos olvida que estamos en uno de los cantones más longevos del país. Y resulta que a esa gente no le logramos llegar con redes, y ahora por seguridad los tienen en condominios o los tienen en otros lugares entonces más bien yo los invito a pensar en el reto que tienen para ver cómo hacen llegar esa comunicación, por ejemplo hoy a las 8:30 am a mí me llega el mensaje porque la empleada de mi mamá logró ver que a las 7:00 am se iba el agua y yo 8:30 am y a las 7:00 am se iba, a una señora como mi mamá de 83 años jamás le iba a llegar el mensaje. Yo invito a la nueva administración e invito a esta sociedad a que no olviden los adultos mayores ese es el gran reto que tienen como llegar a todos los hogares del cantón porque es uno de los más longevos y todos lo dijimos hace pocas semanas y hoy resulta que se nos olvida y entonces ahora hay que digitalizar, ahora hay que hacer, ahora hay que redes y todo no. Por favor señores que quedan a cargo de esto, no olviden que estamos en uno de los cantones más longevos. Muchas gracias don José Rafael."

SR. JOSE RAFAEL QUESADA JIMÉNEZ, PRESIDENTE COMITÉ CANTONAL DE EMERGENCIAS: "Bueno, para que quede constando en actas, también está por acá más personeros de acueductos y alcantarillados que por cualquier consulta al final de la exposición de Don Roy, los podríamos hacer pasar también para que aclaren cualquier duda que tengan, muchísimas gracias y bienvenidos."

SR. ROY GONZÁLEZ VALVERDE CÉDULA 115190077, DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO ENCARGADO DE LAS MANIOBRAS DE CAMPO: "Buenas noches soy el encargado de tratar de garantizar el abastecimiento de nuestro 1.2 millones de personas que abastecemos diariamente, vivimos una situación efectivamente emergente y a partir del 22 de enero donde en ese momento podía ser una presunta contaminación que además no se sabía a dónde podía estar perfectamente podía estar en uno de los tanques. Podía haber estado en la red, podía haber estado en una de las cuencas del agua que ingresó a la planta entonces se siguieron todos los protocolos que dicta digamos en este caso la institución, y luego de varios días de pesquisas ensayos, entre otros finalmente se ha determinado que la contaminación se dio en

una de las cuencas que abastecen la planta potabilizadora de Guadalupe, planta que se ubica en el alto, y que abastece los cantones de manera parcial. Los cantones de Goicochea, Moravia y Tibás hay como un metro cuadrado de área que abastece en el cantón de Montes de Oca, pero eso es un tema que se puede, digamos, la imprecisión que se tuvo en ese comunicado inicial y por el cual se incluyó el sector de Mercedes, también se incluyó de forma imprecisa el Carmen y Merced en San José, y se incluyó de forma imprecisa la Uruca, También del Cantón Central de San José, que eso generó no solo alerta en esta comunidad, sino evidentemente también en esas otras, las cuales consultaron de manera inmediata en particular digamos, la Uruca, que tiene el hospital México y tiene el Hospital del Trauma se alertaron mucho entonces tuvimos que aclarar y sin embargo luchar contra las redes sociales de forma incorrecta.”

**\*\*\*\*\* CAPITULO EXPOSICIÓN POR PARTE DE PERSONEROS DEL INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS - AYA SOBRE LA SITUACIÓN VIVIDA, LAS MEDIDAS ADOPTADAS, EL RESULTADO DE LAS MISMAS, SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECCIONES A FUTURO, ENTRE OTRAS \*\*\*\*\***

**ARTICULO 2.- Exposición por parte de personeros del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados - AyA sobre la situación vivida, las medidas adoptadas, el resultado de las mismas, situación actual y proyecciones a futuro, entre otras.-**

Se procede por parte de los señores Roosevelt Alvarado, cédula 2-0239-0926, en representación del Presidente Ejecutivo; Alejandro Calderón Acuña, Subgerente GAM; Roy González Valverde, Coordinador Operativo Dirección de Operación y Control GAM y Juan Manuel Quesada, cédula 1-1011-0908, representantes del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados con la exposición sobre la situación vivida, las medidas adoptadas, el resultado de las mismas, situación actual y proyecciones a futuro, entre otras. Al respecto se hace constar:



## Abastecimiento de agua potable en Montes de Oca

Dirección de Operación y Control  
Subgerencia de Sistemas GAM  
Febrero, 2024

### Dirección de Operación y Control



**PRODUCCIÓN**



**ALMACENAMIENTO**



**DISTRIBUCIÓN**

Controlar la producción, almacenamiento y distribución del servicio de agua potable del Acueducto Metropolitano, junto con otras direcciones.  
Objetivo dar un servicio oportuno, de calidad y continuo a los usuarios.





## Acueducto Metropolitano



- Cobertura: 17 cantones
- Área de cobertura: > 300 km<sup>2</sup>
- Cantidad de servicio: > 425 mil
- Población abastecida: > 1.5 millones de personas

- Volumen promedio de producción: 6000 l/s
- 17 plantas potabilizadoras (61% de la producción)
- 300 estaciones de bombeo (39% de la producción)
- 72% de la producción requiere ser bombeada en algún punto
- 180 tanques de almacenamiento (entre 100m<sup>3</sup> y 20 000 m<sup>3</sup>)
- 500 válvulas de control hidráulico

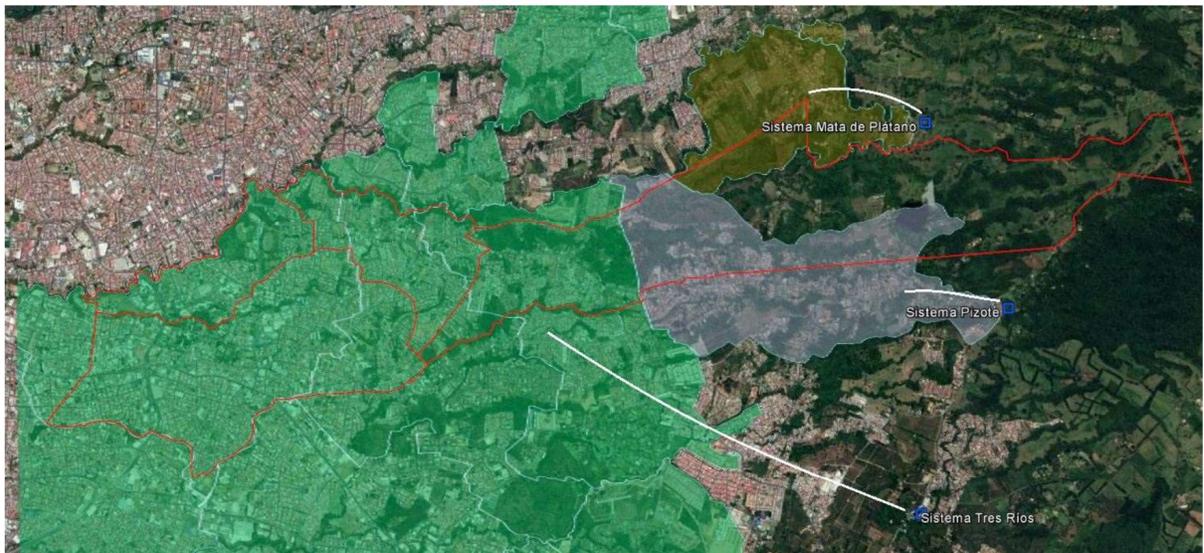
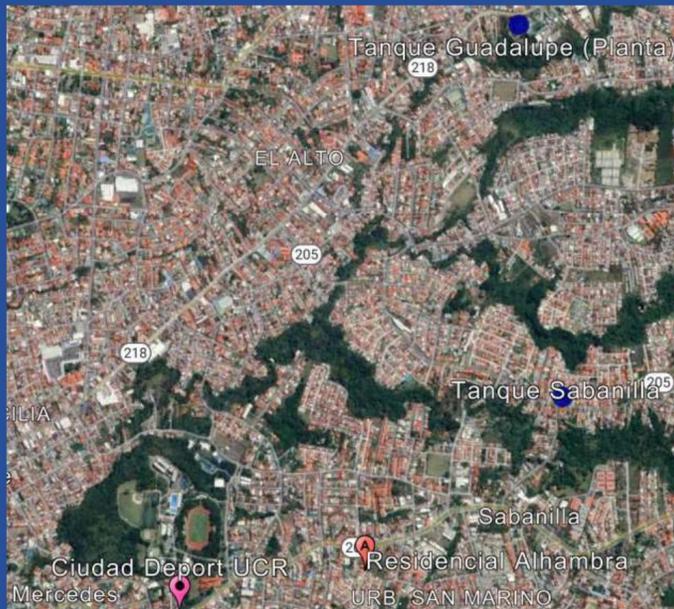


Diagrama de distribución de los Sistemas del A.M. en el abastecimiento del Cantón de Montes de Oca.





Ubicación del residencial Alhambra y los tanques que lo abastecen con agua potable



## Medidas tomadas

Abastecimiento alternativo directo de los sectores afectados

- Coordinación de reparto de agua por medio camiones cisterna Institucionales
- Coordinación de reparto de agua por medio de camiones cisterna en colaboración con la Municipalidad

## Tomadas a nivel operativo

- Trasvases desde otros puntos del Acueducto Metropolitano hacia los sectores afectados con la contaminación
- Trasvases desde Curridabat, Montes de Oca (San Rafael) y La Unión de Tres Ríos a los sectores del cantón de Montes de Oca



Gráfico de presiones del registrador “Ciudad Deportiva UCR” entre el 22 de enero y el 14 de febrero de 2024

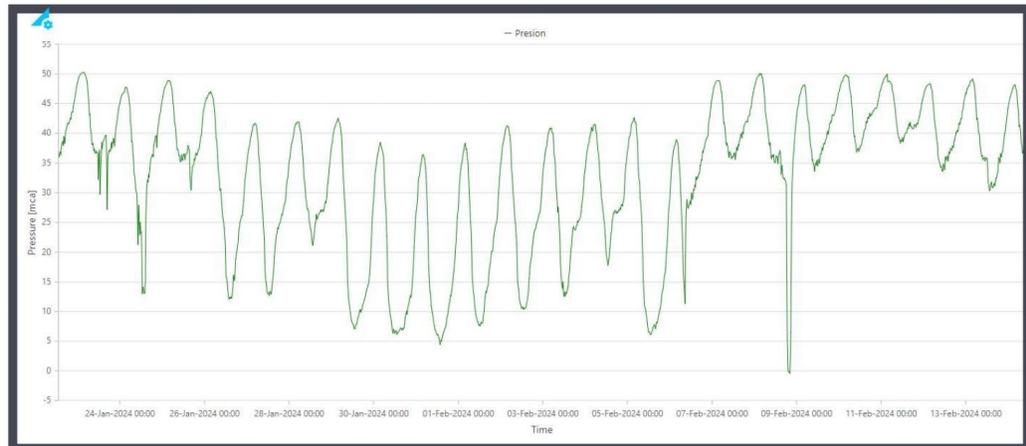
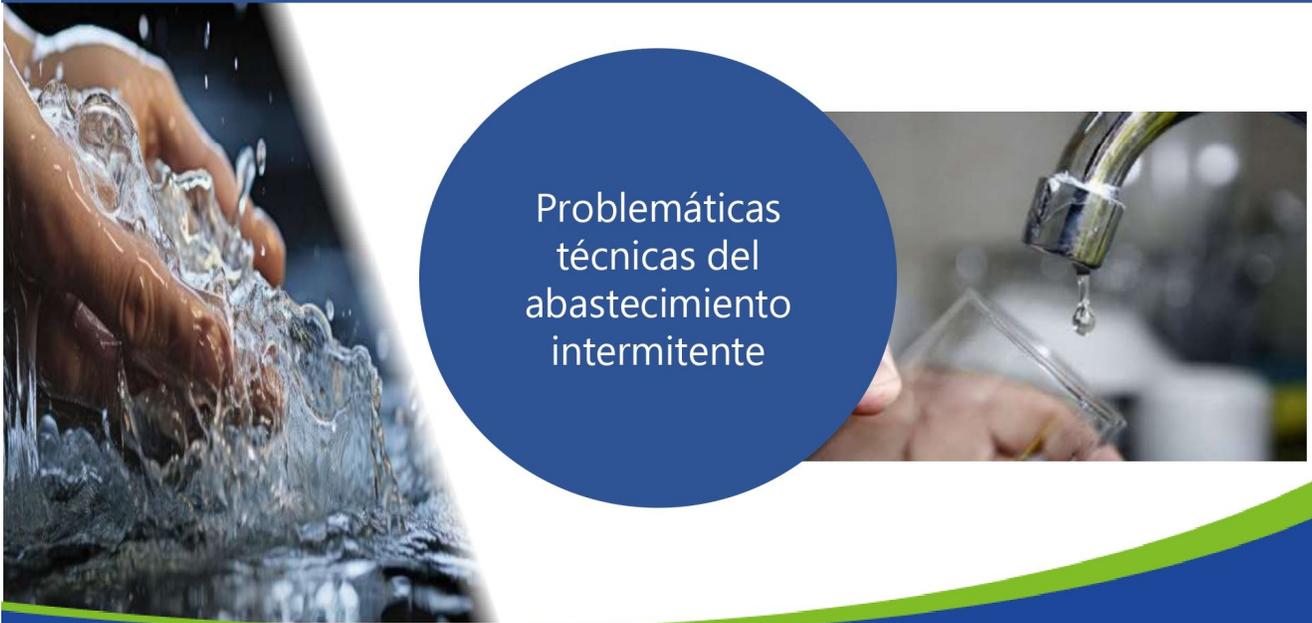


Gráfico de presiones del registrador “Ciudad Deportiva UCR” entre el 13 de enero y el 21 de febrero de 2024



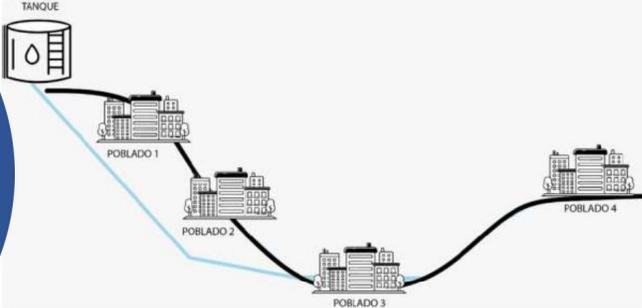


Problemáticas técnicas del abastecimiento intermitente

Problemáticas técnicas del abastecimiento intermitente



Proceso de desabastecimiento



Problemáticas técnicas del abastecimiento intermitente



Agua azul

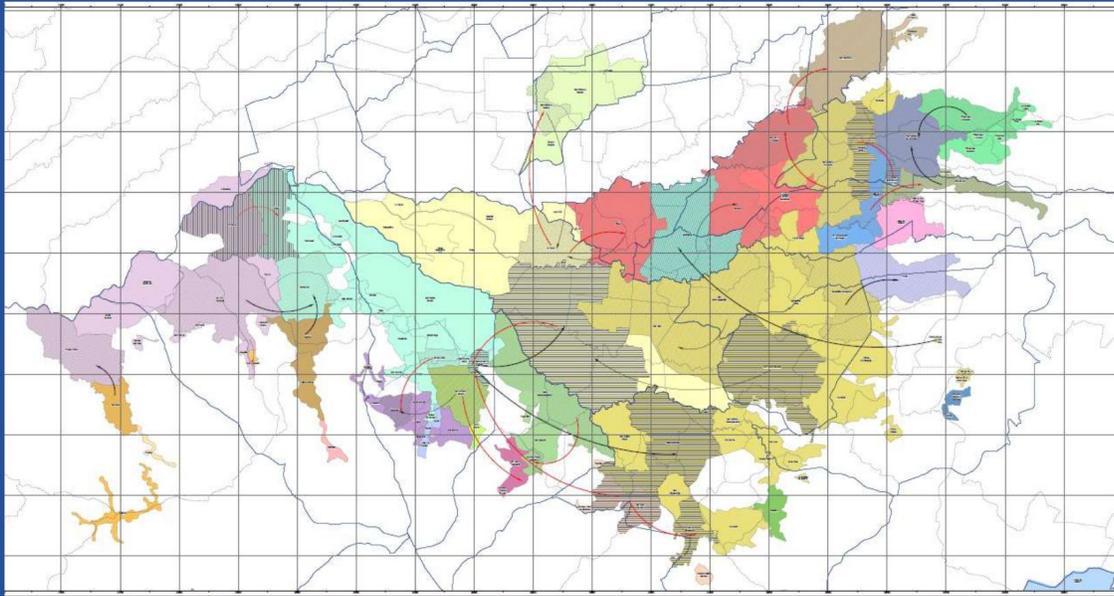


Problemáticas técnicas del abastecimiento intermitente



Agua turbia

## Mapa de interacción y trasvases entre sistemas



	<p><b>USUARIO IRRESPONSABLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Almacena más de lo necesario, luego bota el excedente</li><li>• Deja tuberías abiertas mientras hace otras tareas</li><li>• Realiza conexiones ilegales o adulteraciones en la medición</li></ul>
	<p><b>USUARIO RESPONSABLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usa inodoros de bajo consumo o meta una botella llena de arena al tanque para reducir volumen</li><li>• Sabe que el color del zacate en verano es amarillo</li><li>• Riega su jardín con regadera</li></ul>

Control de la demanda



Muchas gracias, ¿consultas?

Dirección de Operación y Control  
Subgerencia de Sistemas GAM  
Febrero, 2024

SR. MARCEL SOLER RUBIO, ALCALDE MUNICIPAL: "No, nada más para aclarar que los sistemas de la hidrobasedora y de la hidrolavadora no usan agua potable. Tenemos en el Parque del Este una fuente de agua y un sitio que se empoza natural, entonces tomamos ese agua para ese tipo de actividades y también tenemos cosecha de agua en el Almacén Municipal, Plantel Municipal y próximamente también en el Parque del Este. Entonces hacemos cosecha de agua en diferentes sitios y entonces este tranquilo que no se están haciendo con agua potable. En algún momento se hicieron, pero ya hace como cinco años más o menos, empezamos a implementar los procesos de los sistemas de estos de cosecha de agua y ya cambiamos todo."

SRA. MAGALY ACUÑA SEGURA, REGIDORA PROPIETARIA:" Buenas noches y muchas gracias por el informe o hace creo que quince días expuse el caso yo vivo en Calle Siles digamos hay una fuga de agua desde diciembre y la he reportado alrededor de cuatro veces, digamos que está como 100 metros al oeste del parqueo Yamuni. El tema es que no se ve porque baja la calle y está como enterrada y corre el agua limpia por los caños."

SR. ROY GONZÁLEZ VALVERDE CÉDULA 115190077, DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO ENCARGADO DE LAS MANIOBRAS DE CAMPO: "Gracias voy a mandar a revisar."

SRA. MARIA JOSÉ LARA CORDERO, SINDICA SUPLENTE: "En realidad también me han llegado varios reportes de exactamente esta fuga y me han dicho que ya han puesto el reporte en el AyA desde hace meses y que no han llegado."

SR. ROY GONZÁLEZ VALVERDE CÉDULA 115190077, DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO ENCARGADO DE LAS MANIOBRAS DE CAMPO: "Hay un tema importante. Yo les haría una retroalimentación de parte nuestra, porque nos ha pasado también en otros cantones. La fuga que es muy reciente, digamos, a veces es porque no es agua potable, entonces nosotros lo primero que hacemos cuando tenemos este tipo de fugas que no salen propiamente en la calle que es donde está nuestra tubería, lo primero es medirles el cloro. Entonces nosotros vamos a mandar a medir el cloro inmediatamente y vamos a hacer una retrospección, nosotros tenemos un carrito porque es evidentemente que no es una fuga visible, porque la fuga visible se aflora muy fácilmente en la calle y todo el mundo la ve las que se van por las alcantarillas, esas cuestan más detectarlas. Entonces vamos a mandar al carrito a ver si hay una fuga en la tubería y vamos a hacer la prueba de cloro, porque como mencionó ya don José esto está muy céntrico, pero a veces si hay afloramientos o hay descargas pluviales, ahorita no está lloviendo, pero digamos hay descargas que no son una fuga propiamente y la gente las asocia con una fuga."

SR. JULIO TELLES MADRIGAL, REGIDOR SUPLENTE: "Primero que nada agradecer por ese informe tan detallado, creo que nos deja gran claridad de cómo funcionan los sistemas, es algo que tal vez los usuarios o la población en general no conoce. Creo que una campaña de información volvemos al mismo tema, es importante no solo de parte de la Municipalidad sino también de Acueductos y Alcantarillados por ejemplo, ese tema de la coloración azul corresponde a un problema en el sistema propio del hogar y creo que eso es algo que la gente tiene que saber y más que tener una solución tan sencilla como comprar un aparato que vale mil colones. Por otro lado también, creo que es importante que informemos a la población los tipos de coloración y los tipos de eventuales situaciones que se pueden dar con el agua potable, dependiendo de las situaciones el tema de la coloración también amarillenta o ferrosa por el tema de los sedimentos, el tema también de las alturas, creo que es importante que la gente lo sepa, hasta cierto punto, a veces es difícil porque no sabemos exactamente a dónde llegan los diferentes niveles del abastecimiento de los tanques. Pero es algo que se puede haber informado también en su momento y que puede haber ayudado también a que la gente tuviera mayor conciencia de cuál era la situación, y qué era lo que estaba ocurriendo en el cantón porque creo que esa información tal vez no llegó a tiempo, no se utilizaron los canales de información de forma correcta pero es importante que lo hagamos, que la gente sepa que la gente conozca esta situación, porque posiblemente las personas que me están siguiendo ahora en la transmisión ya lo saben, pero cuántas personas siguen la transmisión que es un tema que hemos discutido en muchas ocasiones. Hay que difundir por otros medios, hay que informar a la población cuáles son las eventualidades que pueden ocurrir dentro de un sistema alcantarillado y efectivamente hacerlo de forma correcta a través de los canales adecuados entonces creo que sí nos queda la tarea don Marcel de tratar de informar a la población y les pediría que también de parte de AYA hagan las observaciones y las infografías, inclusive de las correspondientes para que la gente conozca estas eventualidades que se puedan dar dentro del funcionamiento del sistema. Más pensando que muchos no son en realidad a causa del trabajo de Acueductos que me parece que es excelente, sino más bien responden primero al tema del cambio climático creo que bien lo refirió Don José Rafael, porque tenemos una situación que tenemos que mitigar de alguna forma con la municipalidad, que tiene que mitigar también Acueductos y

Alcantarillados, y otras instituciones tienen que ser aliados estratégicos para concientizar. En primer lugar, me parece importante esa última diapositiva y en segundo lugar también para asegurar y garantizar el acceso a la agua potable de los años venideros, porque esta es una situación que normalmente no ocurre en Montes de Oca, pero hay otros cantones como Aserri, como Desamparados que han sufrido históricamente desabastecimientos y creo que ha sido cosa de todos los años, creo que es parte de educar a la población y parte también nosotros como instituciones y como estado en general pensar en las en la mitigación que se van a realizar a futuro.”

SRA. FELICIA LEITÓN ROJAS, REGIDORA SUPLENTE: “Don Roy en realidad encantada con su exposición en todo este tema; ante la falta de información hubo mucha desinformación y como ciudadana yo valoro enormemente a Acueductos y Alcantarillados es algo que todos debemos defender por la enorme responsabilidad o la vital labor que tiene para los ciudadanos. Me queda claro que Acueductos y Alcantarillados actuó como debía actuar y que tomó las medidas que debía tomar. Lo felicito por el conocimiento que usted tiene de lo que hace su Dirección y cómo manejar las situaciones, eso lo hace a usted muy valioso para el Instituto. A mí sí me queda una preocupación dichosamente este cantón de Montes de Oca no se vio afectado por la contaminación, pero sí lo hicieron los otros y debemos ser solidarios y también pensar que podría pasarnos a nosotros, no estamos exentos de eso. Entiendo que la investigación que hizo la UCR logró determinar qué era lo que estaba contaminando el agua y creo que era carburo, silenio, si no lo recuerdo mal. Ustedes localizaron o pudieron identificar de dónde venía según su exposición y por eso hubo que cerrar y decir aquí no podemos tomar más agua, me queda la duda pero qué contaminó la cuenca que nos provee de esta agua protegida, son zonas muy protegidas y cuidadas precisamente para poder garantizar el abastecimiento de agua por el mayor tiempo posible. Entonces qué ocasionó porque no lo veo en su informe no hubo ninguna afectación de salud de la gente, por tratarse tal vez de un hidrocarburo que directamente no afecta pero qué puede pasar mañana si realmente es algo que es fatal para la salud de las personas y entonces no solo debemos prever del desabastecimiento de agua, sino cómo evitar esas contaminaciones y es la primera vez que recuerdo que haya pasado en nuestro país. Uno como usuario del agua, la toma con una confianza total el agua que llega a su casa usted tiene la garantía de que es pura y uno nunca piensa que un vaso de agua podría afectarle la salud o quitarle la vida. Es como para que tengamos conciencia de lo sagrado que eso es para la población que en otros países no pero en nuestro país eso es sagrado entonces el que haya aparecido una contaminación es grave, para mí es gravísimo y hay que llegar hasta el fondo del asunto más que un comentario, también es preguntarle qué hay sobre eso, y qué han hecho ustedes o qué piensan hacer, o si eso no es responsabilidad de la AyA, de quién es la responsabilidad.”

SR. ROY GONZÁLEZ VALVERDE CÉDULA 115190077, DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO ENCARGADO DE LAS MANIOBRAS DE CAMPO: “Gracias doña Felicia por su felicitación. Me gustaría mencionar varias cosas. Efectivamente nosotros tuvimos una vulnerabilidad porque lo que se contaminó fue una cuenca y nosotros tenemos nuestras seguridades en los tanques, tenemos nuestras herramientas, tenemos nuestras tapas soldadas y no fue el caso por dicha, pero alguien podría verter algo en un tanque. O sea, es una situación de la cual no estamos exentos. Nosotros tenemos nuestra seguridad, tenemos seguridad en las plantas y demás, pero evidentemente no podemos tener una seguridad en todos los

ríos, y en todas las zonas protegidas, porque eso le pasa a la gente que protege nuestros parques nacionales, es tanta la vía y falta un poco de manos. En este caso, nosotros, digamos, como institución, nosotros somos un usuario del agua del cual tenemos una concesión, y nosotros compartimos con la Municipalidad de la Unión en Tres Ríos fuente y las fuentes importantes están en Coronado. Solicitamos y hacemos las gestiones, lo que pasa es que probablemente se han hecho hace muchísimos años porque nuestras fuentes son de hace mucho tiempo, esta data del año 55, donde estaban totalmente fuera del casco urbano. Entonces nosotros ahora tenemos que proteger y darnos cuenta que no haya nadie que pueda contaminar y eso es muy importante, eso es un trabajo de la Dirección de Aguas, digamos del MINAE, y también es un trabajo muy importante del Ministerio de Salud a nivel de lograr clausurar aquello que pueda generar una contaminación al río, en este caso todavía se están haciendo investigaciones, pero podría estar en un barniz de pintura, en una brocha, que usted puede ver una brocha en el río con aguarrás que también tiene silenio y es que es tampoco lo que se necesita para contaminar que pueda generar digamos la afectación. Entonces se recorrió el río, ténganlo por seguro que hemos recorrido los ríos de todas las nacientes de Guadalupe. En Guadalupe hay cinco nacientes, la naciente Rosario, Lupe, Onda 1, Onda 2 y Durazno 5. Y entonces la que se contaminó fue la Onda 1, digamos esa fue la que se contaminó. Los otros no, pero eso es que nosotros desde el 2 de febrero pudimos volver con la planta, y no volvió al 100 por ciento, porque tiene cuatro de cinco, la quinta si bien es cierto hemos tenido ya muchos reportes favorables que sale negativo el dato y el Ministerio todavía no nos ha dado el aval para usar esa fuente. Entonces esa, en particular, todavía está fuera de operación y se encontró con tecnología, un dron encontró, digamos, ahí y lo abrió a un taller mecánico que podía estar vertiendo líquidos, entonces pudo haber vertido un barniz o pudo haber vertido algo, entonces se hizo la gestión a través del Ministerio de Salud y el Ministerio de Salud tiene que ir a clausurar. Esto permitió hacer muchas cosas, verdad, porque entonces la ciudadanía nos decía es que hicieron una nueva gasolinera en tal lugar y probablemente por ahí pasa la tubería madre y se metió agua a la gasolinera. Entonces nosotros hemos ido porque sabemos que no le pasan piedrilla, entonces explicamos y decimos en esa gasolinera no pasa ninguna falla digamos, pero de todas maneras vamos con el Ministerio de Salud y se determina que ellos cómo tienen el tanque almacenamiento está libre de fugas. Por ejemplo, en el Ministerio de Salud, hay una empresa de autobuses que el tanque de donde caen, digamos, ciertos contenidos que pueden tener aceite y estaba mal, entonces ya le pusimos la orden con el Ministerio para que lo corrijan. Porque efectivamente el AyA no puede hacer eso, sino que tienen que recurrir al Ministerio de Salud a través de una orden sanitaria, como la que nos pusieron a nosotros porque en este caso éramos nosotros los que teníamos la contaminación de la planta, pero se demostró que nosotros fuimos, digamos como decir, víctimas de una contaminación de un tercero en una de nuestras fuentes. Entonces hay que trabajar mucho con el Ministerio de Salud, por supuesto, nosotros tenemos nuestra web de gestión ambiental, la cual tiene control de las cuencas y sabemos dónde están las cuencas, sabemos dónde están nuestras nacientes y estamos haciendo cosas para mejorar. Porque como todo hay oportunidad de mejora, ahora se están comprando equipos para poder detectar hidrocarburos, pero no sólo gasolina y canfín, sino hidrocarburos como el sileno, que incluso los mejores laboratoristas les costó porque era tan baja la concentración que hay que enriquecer la muestra para ver qué salía, digamos, de hecho hubo tantos días de zozobra, por así decirlo, porque no podían sintetizar la molécula que era el hidrocarburo, porque la contaminación no era muy alta.”

SRA. FELICIA LEITÓN ROJAS, REGIDORA SUPLENTE: "Muchas gracias por su explicación y solo me queda decir que ojalá fuera más frecuente esa realimentación de ustedes hacia las Municipalidades, hacia la población, ir a las Municipalidades es una forma de informar también a la población, entonces aquí siempre van a ser bienvenidos.

MSC. JORGE MORA PORTUGUEZ, VICEPRESIDENTE MUNICIPAL: "Bueno más bien agradecerle a don Roy , doña Marta y doña Felicia me han quitado las palabras hoy las dos juntas sin proponérselo. Pero coincido plenamente, digamos que lo que nos tienen acostumbrados a presentaciones bastante detalladas y pormenorizadas cada vez que vienen acá y no es de extrañar, pero realmente tener al AyA con una presentación como está realmente nos llena de mucha satisfacción, porque es muy clara la información y el panorama que nos presentan y muy útil. Pienso y eso denota las palabras de doña Ana Felicia, la calidad de esta institución que efectivamente es emblema nacional y de la que deberíamos sentirnos muy orgullosos y orgullosas, porque los niveles de abastecimiento de agua potable que tiene este país, de agua para el consumo humano, son a nivel mundial de los más altos no solo en América Latina sino incluso a nivel mundial. Entonces es una institución que realmente tiene que llenarnos de mucho orgullo, una institución a la que hay que defender, de toda esta experiencia, de toda esta crisis, a mí me quedan claras varias cosas. Una que efectivamente yo creo que tenemos que reconocer que hay un problema de comunicación, de información, ahí yo creo que está el fallo medular, porque se generó mucha desinformación y no es un asunto de culpa sino también de ver cómo mejoramos tanto la Municipalidad, como el Comité de Emergencias, como el AyA, etc. Porque sí se generó mucho ese tipo de desinformación, por ejemplo, al menos yo no sabía hasta hoy que escuchaba José Rafael decir que aquí no hubo, que en Montes de Oca no hubo contaminación de agua, Yo hasta el momento pensé que sí había por la información que venía, incluso por los canales oficiales y ahora sabemos que lo que hubo fue desabastecimiento y desabastecimiento no porque se llevaron el agua para otro lado como dijo don Roy , sino por precaución se cerró la válvula de la Robert y eso pudo haber generado el problema como ya lo explicó don Roy."

\*\*\*\*\*

AL SER LAS DIECINUEVE HORAS CON CINCUENTA Y SEIS MINUTOS, SE TERMINA LA SESIÓN.-

**LICDA. GABRIELA BOLAÑOS GAMBOA**  
Presidenta del Concejo Municipal

**LICDA. PATRICIA PORTILLA CAMPOS**  
Secretaria del Concejo Municipal  
En ejercicio